

Update: Cómo afrontar la transformación digital en RRHH y fidelizar el talento

- La Asociación CentRHo de AEDIPE ha celebrado la 10ª Edición del Update, que ha contado con más de 200 profesionales de RRHH, CEO's, y especialistas en economía y otros sectores para conocer y compartir los principales desafíos y tendencias de la función de RRHH
- El impacto de la Inteligencia artificial, la geopolítica, la sostenibilidad, los criterios para fidelizar el talento o la importancia del upskilling y el reskilling son algunos de los temas más relevantes que se han debatido en esta cita anual obligada entre expertos y profesionales de empresas referentes

Madrid, 07 de noviembre de 2024- Los profesionales de Recursos Humanos afrontan transformaciones y cambios que avanzan de forma rápida y continua, como la irrupción de la Inteligencia Artificial o las nuevas tecnologías. La gestión de las personas y su talento sigue siendo el elemento fundamental, pero hay que adaptarse a las oportunidades. ¿Cómo afrontar estas transformaciones convirtiéndolas en una oportunidad para retener el talento y aprovechar las nuevas tecnologías para ser más eficientes con un modelo operativo que sitúe en el centro a los empleados?

[La Asociación CentRHo de AEDIPE](#), que lleva más de 60 años en España conectando a los diferentes stakeholders de esta profesión, ha celebrado la 10ª Edición del Update, un evento que ha reunido a más de 200 de los mejores profesionales de RRHH para conocer y compartir los principales desafíos y tendencias esta función de los RRHH, poniendo siempre en el centro a las personas. Esta cita anual **se ha posicionado como el evento referente de inspiración, aprendizaje y networking de directivos de personas, especialistas funcionales, académicos, escuelas de negocio, empresas de servicios y talento joven**, que comparten la pasión por construir organizaciones de alto rendimiento sostenible donde las personas puedan dar lo mejor de sí mismas.

Susana Gómez Foronda, presidenta de la Asociación Centrho de AEDIPE, ha destacado que en un entorno laboral que se transforma rápidamente, es crucial que los profesionales de RRHH estén siempre a la vanguardia. Para ello, "la Asociación Centrho de AEDIPE ofrece un punto de encuentro que facilita el intercambio de conocimientos y experiencias y el aprendizaje continuo. Trabajar juntos nos permite mantenernos actualizados en las últimas tendencias y regulaciones y conectar con otros profesionales comprometidos con la gestión del talento y las personas". La presidenta ha dedicado unas palabras de apoyo a los valencianos afectados por la Dana durante estos últimos días y ha aprovechado para poner en contexto la importancia de la sociedad civil y de las entidades que integran el tercer sector.

El evento ha tratado algunos de los temas que más preocupan a los profesionales de RRHH hoy en día, entre los que se encuentran los criterios para captar y retener el talento. **Carlos Núñez Murias, presidente ejecutivo PRISA**, afirma que "el gran reto se basa en tres grandes ejes: dar visibilidad a la gente de lo que hace interna y externamente, dar margen de adaptación y maniobra para ejecutar proyectos y liderar con el ejemplo". Por su parte, **Pilar Oncins, directora corporativa de**

Personas en Vithas, ha señalado que “hay que crear espacios psicológicos seguros desde el liderazgo de la empresa. Cuando hay situaciones problemáticas, se debe generar un espacio seguro para poder compartir y crecer, facilitando varios canales de comunicación para que todos en la organización estén conectados”.

Durante el evento, **Ignacio Quintana, CEO de Forbes España**, ha realizado una entrevista en directo a **Cristina Oria, chef y empresaria**, en la que ha querido poner en valor la importancia del upskilling y el reskilling del trabajador. Considera que la labor de los profesionales de RRHH es muy difícil, ya que uno de sus objetivos debe ser garantizar el sentimiento de pertenencia en la organización de cada uno de sus empleados y “poner en el centro al cliente y hacer que se sienta especial”.

El impacto de la Inteligencia Artificial en la labor de RRHH ha sido otro de los temas más relevantes que se han debatido en este foro, que ha contado con una ponencia sobre geopolítica e impacto socioeconómico de la IA a cargo de **Óscar Vara, doctor y profesor de la Universidad Autónoma de Madrid**, que ha destacado que “la IA supone una disrupción en la forma de hacer las cosas. En el sector de los RRHH, estamos iniciando una nueva revolución y veremos qué efectos produce y qué adaptación requiere”. Por su parte, ha habido bastante unanimidad sobre la idea de que la transformación digital va de personas. **David Sanz, Socio de KPMG Spain Lighthouse**, ha destacado que “la IA ayuda a automatiza tareas y a igualar conocimiento entre talento junior y senior. Además, cada vez aparecen más tecnologías con potencial y no hay tiempo para interiorizar los cambios, por lo que requiere capacidad de adaptación”.

En una de las mesas de debate entre profesionales y altos directivos de RRHH y empresas, se ha tratado el rol de este sector en relación a los objetivos sociales de las organizaciones. En este sentido, involucrar a los empleados y hacer que se sientan parte de la organización es uno de los retos que persiguen todos los expertos en RRHH, como **Francisco Hevia, director Corporativo de RRHH, RSC y Comunicación de Galletas Gullón**, que ha afirmado que “cuando empoderas al trabajador, la responsabilidad corporativa fluye. Cada día trabajamos en el conflicto de la coherencia entre lo que el empleado quiere y lo que la empresa busca, sin cambiar la cultura de la compañía”. Por su parte, **José Morejon, Chief People Officer & ESG Banco Santander**, ha añadido que “la diversidad generacional y la multiculturalidad son elementos fundamentales, así como la problemática del edadismo. Hay que romper el estigma del sénior, poner en valor su conocimiento y capitalizarlo”.

Ana Matarranz, directora general de Howden Compensa, ha añadido la importancia de cuidar del talento joven en la mesa de debate sobre el área de gestión de personas en empresas en crecimiento. “Hay que dejar espacio a los nuevos profesionales que se incorporan y hacerles sentir que pueden desarrollar su carrera profesional. El talento y el conocimiento es fundamental. Debe facilitarse la convivencia generacional entre senior y juniors. Con una comunicación transversal, todos pueden compartir. Los Comités de dirección deben ser diversos para integrar a todos los perfiles y facilitar esa convivencia, motivando y fidelizando a las personas”.

El cierre y presentación del evento ha corrido a cargo de **Loles Salas, directora People & Culture de ManpowerGroup España**, que ha afirmado que "los profesionales de RRHH somos los influencers del cambio. La transformación es un asunto urgente. Tenemos que ser empresas económicamente rentables y socialmente responsables. Hay que preocuparse y sacar lo mejor de las personas. La transformación sólo es posible a través de la tecnología".

Sobre la Asociación CentRHo de AEDIPE

La Asociación CentRHo de AEDIPE es la asociación más grande de profesionales de RRHH integrando a más de 600 profesionales en la zona centro y 3.000 a nivel nacional, que representan a otras tantas empresas de ámbito nacional e internacional. En sus más de 65 años de actividad, se ha consolidado como el punto de referencia de **profesionales del área de personas, directivos y mandos intermedios, instituciones académicas y empresas que ofrecen soluciones para el área de recursos humanos**. Un espacio para aprender, investigar, compartir, hacer networking y ganar visibilidad en una red exclusiva de profesionales.

Para entrevistas o más información:

Amanda Gómez- PRISMA- a.gomez@iprisma.es / Tfno. 671 294 572