

IV EDICIÓN PREMIOS INNOVA

CENTRHO



ACTO ENTREGA DE PREMIOS

LUNES
8 JULIO 2024
18:30 h

KPMG
(Torre de Cristal,
P.^a de la Castellana, 259C, Madrid)

Colaboran:



esade



ATREVI A





**Ganador "Mejor
iniciativa innovadora
startup de servicios de
RRHH"**

mybeatcoach

MyBeatCoach



Descripción

MyBeatCoach, la única plataforma innovadora SaaS B2B que ofrece servicios de Coaching Digital vía chat y video bajo demanda, al instante y de forma ilimitada a todos los empleados de la empresa, nace de la necesidad de aumentar el bienestar y rendimiento de la organización obteniendo así un impacto rápido y a nivel global. Hasta ahora, el coaching ha sido siempre una herramienta destinada a los líderes de la organización. Con MybeatCoach, toda la organización tiene a su disposición un coach en el instante que lo necesite y las veces que lo necesite!

Objetivos perseguidos

El objetivo de la solución es aumentar la productividad de las organizaciones por medio del aumento del bienestar de todas las personas.

Los beneficios para el usuario son:

- Aumento del equilibrio laboral y personal
- Aumento del optimismo y del compromiso
- Gestión del estrés y actitud mental positiva
- Más proactividad y productividad
- Resolución de problemas e incidencias
- Mejora de la salud mental
- Mejora de la comunicación interpersonal
- Mejora la inteligencia emocional para la relación entre empleados y con clientes

Los clientes que implementan MyBeatCoach obtienen un 2.54€ de ROI por cada euro invertido gracias al aumento de productividad, disminución del absentismo y la rotación de empleados debido a los costes que las altas tasas de estas variables conllevan.

Principales funcionalidades

Una APP que pone a disposición de todos los empleados una pool de coaches reales, certificados y ampliamente experimentados. En la misma APP se pone a disposición también 4 perfiles de coaches de IA entrenados con metodología propia que coachean y comparten herramientas para solucionar los problemas de los empleados ofreciendo una experiencia 100% MyBeatCoach. Los users pueden contactar cualquiera de los coaches según sus necesidades o preferencias.

- Una versión web para acceder desde el ordenador u otros dispositivos móviles y poder consultar a los coaches a tiempo real mientras realizan su trabajo desde el ordenador.
- Un admin para el cliente desde el que pueden consultar las métricas de uso y las principales temáticas relacionadas con las consultas.



**Ganador "Mejor
iniciativa innovadora de
RRHH en una empresa"**

Kit de Primeros Auxilios de
un People Manager

i **INIZIO**
ENGAGE

Descripción

En Inizio Engage trabajan en equipos que se unen para abordar proyectos de impulsar la presencia del fármaco en mercado mediante adecuada aplicación de este por parte de los profesionales de la salud. Por ello los equipos son fundamentales para lograr el éxito a nivel organizativo, pero los equipos modernos se enfrentan a retos cada vez mayores para su cohesión. Esto se debe de trabajo híbrido, los cambios organizativos que requiere la adecuada puesta en mercado de las estrategias comerciales o la creciente incertidumbre económica que desafía continuamente la ejecución de los planes.

Los people managers lideran estos equipos con los aprendizajes adquiridos mediante experiencias o el mentorazgo de sus managers, pero los cambios y la incertidumbre también afectan a ellos resultando en fracasos en la gestión y frustración de no saber cómo mejorar la motivación o la satisfacción de los equipos remotos, híbridos o internacionales cuando han probados ya todas las aproximaciones conocidas.

Este proyecto surge desde la observación de los estilos de gestión en Inizio Engage, exitosos en el pasado, basados en la gestión que cuenta tanto los elementos de tarea como de proceso del rendimiento del equipo, pero mejorables desde la perspectiva de impulso hacia equipos de alto rendimiento cuyo fundamento es la seguridad psicológica. La seguridad psicológica en un equipo crea un entorno en el que las personas se sienten cómodas expresando sus pensamientos, opiniones e ideas. Es vital para fomentar la creatividad, la innovación y el aprendizaje en los equipos y es vital para cualquier política de Diversidad, Inclusión y Equidad.

El **Kit de Primeros Auxilios** de un People Manager es una herramienta sencilla, para impulsar una gestión de equipos fundamentada en la seguridad psicológica, con la comunicación abierta, la relación interpersonal destacada, la confianza en el liderazgo y una cultura de aprendizaje.



Descripción

El programa comienza en junio 2023 con el foco puesto en habilidades básicas: comunicación abierta y escucha empática para impulsar la seguridad psicológica de los equipos:

- En primer lugar, se abordó la comunicación abierta, destacando su importancia en la creación de un entorno de trabajo transparente y de confianza. Los participantes aprenderán técnicas para expresar sus ideas de manera clara y efectiva, así como a fomentar un diálogo abierto que promueva la participación y el intercambio de ideas entre el equipo.
- También se profundizará en la escucha empática como una habilidad esencial para comprender las necesidades y preocupaciones de los miembros del equipo. Los participantes aprenderán a practicar una escucha activa, mostrando empatía y comprensión hacia las experiencias y perspectivas de los demás. Se discuten estrategias para evitar los sesgos y prejuicios durante la comunicación, permitiendo a los gerentes abordar los problemas de manera más efectiva.

Estos talleres incluyen ejercicios prácticos y estudios de caso para ayudar a los participantes a aplicar estas habilidades en situaciones reales. A través de role-playing y simulaciones, los gerentes practican cómo iniciar conversaciones difíciles, brindar retroalimentación constructiva y resolver conflictos de manera colaborativa.

Tras esta serie de workshops se solicita a los Managers una reflexión personal, permitiendo identificar áreas de mejora y establecer metas concretas para fortalecer su capacidad de impulsar la seguridad psicológica en sus equipos.

Descripción

Se detecta que los People Managers, que, aunque en el día a día resuelven sus tareas con solvencia, a veces pueden encontrarse ciertas situaciones en las que les gustaría lanzar un SOS para desbloquearlas. Por ello se desarrolla un espacio abierto, disponible en cualquier momento del día, fácil de acceder y de usar que recoge situaciones problemáticas que puede encontrarse un People Manager en el día a día de la gestión con los equipos, con consejos directos y ejemplos prácticos para resolverlas siempre desde la perspectiva de la creación de un entorno de trabajo transparente y de confianza. Este espacio también los llamamos el Kit de Primeros Auxilios de un People Manager.

Las situaciones que se abordan en este espacio son:

- Es de buen hacer - agradecer
- Toca dar malas noticias: el proyecto termina antes del tiempo o un empleado no está en el nivel requerido
- Un empleado se marcha y hay que cubrir la vacante en tiempo reco
- Un empleado sufre una pérdida o una enfermedad
- Un empleado decide marcharse

Hay un conflicto en mi equipo

Añadir, que el proyecto hace que las herramientas y recursos para la gestión de equipos sean accesibles y comprensibles para todos los managers, independientemente de su experiencia previa en el tema. Esto democratiza el acceso a la formación y el desarrollo de habilidades de liderazgo, lo que puede ser especialmente valioso en un entorno laboral diverso y cambiante.

Objetivos perseguidos

Uno de los KPIs es el nivel de participación en el programa y al día de hoy 83% de los People Managers han hecho uso del Kit al menos 2 veces al mes.

Otro de los KPIs, más estratégico es la tasa de retención de empleados: que desde el comienzo del programa ha ido mejorando gradualmente, resultando pasados 6 meses en una mejora de 5pp

Finalmente e igualmente importante es el índice de incidencias de conflictos resueltos: la cantidad de situaciones de conflicto dentro de los equipos que se resuelven de manera efectiva y sin la intervención del equipo de RRHH. Se ha observado un aumento en este índice por encima de lo esperado, se ha propuesto reducir a la mitad la intervención de RRHH y esta ha resultado ser casi nula en los últimos 3 meses.

Principales funcionalidades

El proyecto aborda de manera holística el desarrollo tanto del mánager como del equipo, desde los más profundo en la gestión, lo humano. Pone en el centro a la persona, sus necesidades, sus preferencias y su bienestar emocional y seguridad en el lugar de trabajo.

Este proyecto ha sido diseñado e implantado de manera totalmente interna, apoyándose en las habilidades colectivas de un grupo de trabajo compuesto por compañeros cuyos talentos han permitido crear el contenido de las sesiones formativas y del espacio de ayuda y consejos. El equipo formado por una People Manager psicóloga, una experta en Relaciones Laborales, un Manager de Desarrollo de Negocio y una Técnica de RRHH. El equipo ha trabajado bajo la metodología Agile, diseñando el proyecto desde la creación de Persona (People Manager), el mapa de empatía y la detección de los “pains” y “gains”. El primer prototipo de la solución online, complementaria a los workshops, se lanzó en el mes de enero 2024 y está en continuo proceso de mejora basado en la escucha y feedback continuo de los usuarios (People Managers).

Ejemplo de ello la reciente adición de contenido curado que amplía los aspectos clave abordados, tales como abordaje de las conversaciones conflictivas desde la empatía.

Cabe añadir que el proyecto no ha supuesto el coste alguno para la compañía, menos las horas invertidas por parte de este equipo de trabajo.

**Ganador "Mejor
iniciativa innovadora
de una empresa de
servicios de RRHH"**

Tarjeta Compensa On Demand



COMPENSA
CAPITAL HUMANO

Part of **HOWDEN**



Descripción

En un entorno laboral competitivo, el bienestar y la satisfacción de los empleados son claves para el éxito de cualquier organización. La nueva Tarjeta COMPENSA ofrece una solución innovadora para optimizar los gastos diarios de los empleados en comidas y transporte público, impulsando su productividad y generando un impacto positivo en tu empresa.



Objetivos perseguidos

- Simplifica los pagos diarios: Un solo gesto para pagar en restaurantes y transporte público.
- Empodera a tus empleados: Control financiero con límites personalizados y monitoreo de gastos.
- Promueve el ahorro: Recompensas por cada uso y decisiones financieras responsables.
- Transparencia y confianza: Acceso a información detallada sobre ahorros y gastos.
- Optimiza recursos y maximiza la productividad: Reduce costes y libera recursos para el crecimiento del negocio.



Principales funcionalidades

Inmediatez, mayor aceptación, solución innovadora tecnológica, mejoras en los porcentajes de adhesión a los productos.