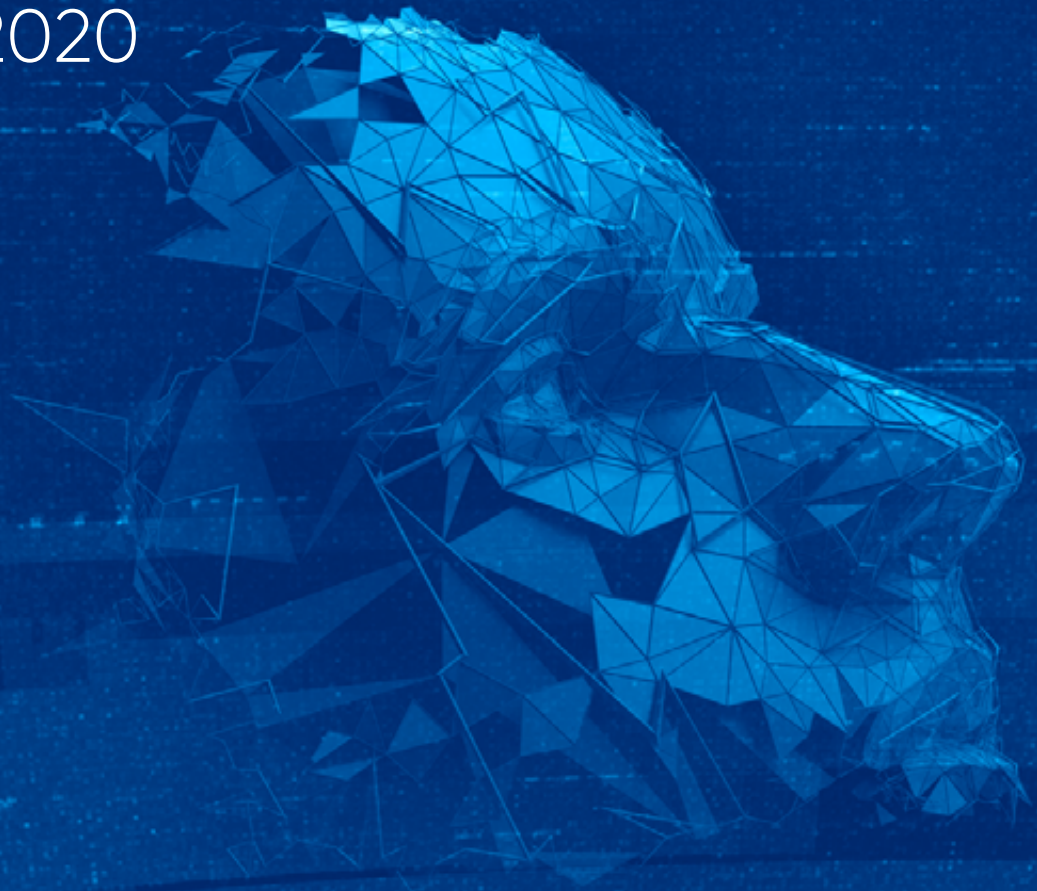
# EL AÑO QUE NOS REINVENTAMOS

Memoria de actividades 2020



CENTRHO
Asociación Centro de Aedipe

# ÍNDICE


**1. La Asociación.....5**

- Junta Directiva.....10
- CENTRHO People Lab.....11
- Consejo de Asociados Protectores.....12
- Patrocinadores.....13
- Formamos parte de.....14

**2. Referentes del 2020.....17**

- Encuesta de satisfacción.....18
- Nuestra Propuesta de Valor.....19
- Día Internacional de RRHH.....20
- 6º Update de RRHH: DisRHupción Total.....21
- Estudio de Identificación de Competencias Clave.....30

**3. Actividades 2020.....33**

**3.1.** Actividades institucionales.....34
**3.2.** Actividades con la colaboración de asociados.....35
**3.3.** Actividades formativas propias.....44
**3.4.** Masterclass, presentaciones de libros y actividades técnicas.....45
**3.5.** Actividades en las que hemos colaborado.....50

**4. Servicios.....53**

- Flash #MásQueNuncaPersonas.....54
- Flash quincenal.....55
- La ventana del asociado y Blog de expertos.....56
- El asociado en el centro.....60
- *Outplacement*.....62
- Conecta Talento.....63
- Netexplo.....64
- CAMTO.....66
- DisJob.....67
- *Jobmarket*.....68
- Programa de *mentoring*.....69
- Informes.....70

**5. Comunicación.....73**

- Redes sociales.....74
- Medios.....75
- Otras herramientas.....78

1

# La Asociación

El estado de alarma impuesto a raíz del Covid-19 aceleró el proceso de reinvención en el que nos encontrábamos. Digitalizamos nuestros encuentros y formaciones, transformamos el formato del *Update*, construimos un canal directo y con contenido de valor mediante las *newsletters*, generamos *engagement* a través de nuestros perfiles de redes sociales... En otras palabras, **seguimos estando cerca de los asociados** y nos consolidamos como **un espacio donde compartir e intercambiar conocimientos y experiencias.**

# 2020, EL AÑO QUE REINVENTAMOS LA ASOCIACIÓN

El año 2020 quedará en nuestra memoria como una línea divisoria que marca un antes y un después de la primera gran pandemia del siglo XXI. Con un ánimo constructivo decimos que en estos meses que hemos vivido se ha acelerado el ritmo de una **transformación social y tecnológica** que, por otra parte, ya veníamos experimentando con fuerza desde hace unos años. Un cambio radical que ha tomado velocidad y que nos permite afirmar que estamos viviendo un cambio de era.

La capacidad de adaptación de las organizaciones y su resiliencia ha sido puesta a prueba y nos ha permitido evaluar sus puntos fuertes y aquellos otros que necesitan realizar ajustes urgentes. En estos cambios, los aspectos regulatorios van a jugar un papel que conviene priorizar en cuanto a su atención y dedicación, y será trabajo de todos los agentes del mercado contribuir con el mejor empeño en el desarrollo de una legislación laboral que ayude a las organizaciones a realizar estos cambios.

El ejercicio 2020 ha sido para la Asociación un año de profunda reflexión sobre el papel que juega, como importante **agente social** que es, y sobre cómo puede mejorar su capacidad para dar una mayor respuesta a lo que nos piden nuestros asociados y asociadas. El mundo laboral está experimentando una rápida evolución, con un ritmo que se incrementará a medida que los avances tecnológicos aporten mayor disrupción. Este inmenso reto, lo asumimos desde la Asociación con todas sus consecuencias, y en ese camino seguiremos trabajando. La crisis sanitaria nos obligó no solo a cambiar modelos de trabajo y servicio, sino que actuó como detonante para dar el impulso que como **comunidad asociativa** necesitábamos.

Durante este periodo hemos r**enovado e incrementado nuestro equipo directivo,** hemos mejorado nuestra **experiencia digital** y creado nuevos **grupos de trabajo** para monitorizar las tendencias del mercado. Durante este año, hemos mantenido un **contacto permanente** con los asociados a través de un canal de comunicación directo y periódico. Hemos fortalecido nuestro **vínculo** con nuestros patrocinadores, con entidades públicas, con el mundo académico, y hemos generado un mayor *engagement* a través de nuestros perfiles en redes sociales. En definitiva, y aunque falta mucho trabajo por hacer, nos sentimos orgullosos de haber generado con el permanente estímulo del conjunto de asociados, una propuesta de valor sólida, clara y diferenciada.

# 2020, EL AÑO QUE REINVENTAMOS LA ASOCIACIÓN

Empezamos el ejercicio proponiendo una renovada Propuesta de Valor, asociada a un proceso de *rebranding* que ha convertido CENTRHO en una marca con identidad propia.

En el nuevo diseño de imagen, hemos querido trasladar a la sociedad nuestro profundo **compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS). En esa línea de colores que subraya el nombre de CENTRHO queremos mostrar nuestra voluntad de contribuir a los inmensos retos que plantea el planeta y la sociedad. Un gesto hacia el **horizonte 2030,** que compartimos y ponemos de manifiesto cuando desarrollamos o nos involucramos en iniciativas para reducir las desigualdades, fomentar la igualdad de género o el cuidado de la salud y el bienestar, o para reflexionar con nuestros asociados sobre el futuro del trabajo.

Con nuestra permanente voluntad de servicio a la comunidad profesional, durante todo el 2020 hemos realizado una constante actualización, incluyendo el lanzamiento de una ***newsletter* sobre tendencias de innovación y transformación,** resultado de nuestro **acuerdo de colaboración con Netexplo,** un destacado observatorio internacional de tendencias en el mundo digital.

Nuestro objetivo en este año de adversidades ha sido estar cerca de los asociados y atender sus necesidades profesionales, muy atentos a la actualidad jurídica y normativa del momento, compartiendo las últimas tendencias en teletrabajo y nuevas metodologías, intercambiando conocimientos y experiencias, etc.

**Todo ello, nos permite augurar un futuro prometedor para la Asociación.**

# JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENTE
**Rafael Cabarcos**
CEO del Instituto Internacional de Diplomacia Corporativa (IIDC).

SECRETARIO
**José Antonio Carazo**
Periodista.

TESORERO
**Carlos Morán**
Director de RRHH de Cepsa.

VOCAL
VICEPRESIDENTA
**Susana Gómez**
Cofundadora y Socia Directora de Smart Culture.

VOCAL
**Teresa Coelho**
Socia Responsable de RRHH de KPMG.

VOCAL
**Paz Fonteboa**
Regional Head of HR Europe de Orange Business Services.

VOCAL
**Jesús Domingo**
Director General de Personas y Estrategias de Mahou San Miguel.

VOCAL
**Mireia Vidal**
Directora de RRHH de L'Oréal Spain.

VOCAL
**David López**
Director General Adjunto de Personas y Cultura en Bankia.

VOCAL
**Andrés Ortega**
Head of Talent and Learning.

VOCAL
**Marta Sempere**
People&Culture Vicepresident de Coca-Cola European Partners Iberia.

VOCAL
**Miguel Limpo**
Jefe de Personal de El Corte Inglés Extremadura.

# CENTRHO People Lab

***Constituido en junio de 2020 como un grupo de trabajo de jóvenes profesionales para impulsar en las nuevas generaciones el valor asociativo. Depende de la Junta Directiva.***

**Prado García-Miguel**
Area manager de Seguros, Planificación y Control en LeasePlan España, profesora en EALDE Business School.

**Ramón Rodrigáñez**
Co-fundador y director de operaciones (OOO) en Nova Talent.

**Irene Sabaté**
Responsable Internacional de RRHH (Asia y Europa) en Carolina Herrera.

**Marta Matos-Lopes**
Consultora de Cultura y Liderazgo en Moebius Consulting.

**Daniel Ferreiro**
Responsable de Formación y Selección en Sanitas Seguros.

**Irene Maestre**
Consultora y coach (Talent Advisor) y mentora en The Valley Digital Business School.

**Lara Fernández**
HR Advisor and Client Solutions Director en LHH.

**Alba Herreras**
Talent Acquisition Manager en Morgan Philips.

**Rafael Venegas**
Especialista en compensación y beneficios en Cepsa.

# CONSEJO DE ASOCIADOS PROTECTORES

***Juntos reinventamos el futuro de nuestra profesión.***

Forman parte de nuestro Consejo de Asociados Protectores:

COMPENSA
CAPITAL HUMANO

Retribución y
Propuesta de Valor
al empleado.

CYC

Tecnología e
innovación.

LHH

Carrera profesional
y recolocación de
personal.

speexx
empowering communication

Formación en
idiomas.

Wolters Kluwer

Soluciones integrales para
Despachos profesionales
y empresas.

# PATROCINADORES

En 2020 hemos contado con la colaboración de los siguientes patrocinadores:

Cornerstone

HealthyWork

FÚDEAT
WE COOK PLANS

devengo

# FORMAMOS PARTE DE...

ceim
CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE MADRID CEOE

**Comisiones de Trabajo de CEIM en las que participa la Asociación:**

- Ética, RSC, Igualdad y Diversidad: **José Antonio Carazo**, periodista experto en RRHH.
- Talento: **Marta Sempere**, Vicepresidenta de People&Culture en Coca-Cola.
- Sostenibilidad y Movilidad: **Carlos Morán**, Director de RRHH en Cepsa.
- Innovación, Digitalización y Sociedad de la información: **Andrés Ortega**, Head of Talent and Learning.
- Promoción empresarial o Asuntos económicos y financieros: **Susana Gómez**, Socia directora de Smart Culture.
- Asuntos Laborales: **David López**, Director General Adjunto de Personas y Cultura en Bankia.

# FORMAMOS PARTE DE...

NETEXPLO observatory

CAMTO
Centro Avanzado para el desarrollo de Métricas de Talento Organizacional

European Association for People Management

2

# Referentes del 2020

Para reinventar la Asociación, primero dimos voz a los asociados y con sus respuestas definimos el rumbo a seguir. Este ejercicio de escucha y nuestro interés en la innovación, han conseguido que en 2020 contemos con grandes hitos que celebrar.

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

**Entre todos definimos el rumbo de la Asociación**

En enero, coincidiendo con nuestro proceso de transformación, realizamos una encuesta a los asociados para saber cómo podíamos acompañar mejor a los profesionales de la gestión de personas y ser un referente de innovación y cambio para sus compañías.

El objetivo era redefinir entre todos la Asociación que queríamos vivir.

Además, elaboramos otro cuestionario para profesionales de RRHH que no formaban parte de la Asociación, con el objetivo de descubrir nuevas áreas en las que seguir creciendo.

# NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

**La nueva Propuesta de Valor de CENTRHO se ha visto reflejada en las iniciativas desarrolladas durante el ejercicio:**

## Liderar:

Trabajamos para ser la asociación RRHH de referencia nacional, demostrando agilidad para manejar situaciones complejas, gestionando crisis y ayudando a los profesionales a tomar decisiones en momentos de gran incertidumbre. Nuestro 6º ***Update*** y la celebración organizada en el **Día Internacional de Recursos Humanos** son dos ejemplos de ello.

## Compartir:

Dimos a conocer el estudio de competencias más demandas del mercado laboral, editado por la Junta de Extremadura; compartimos la Guía de ***Outplacement*** elaborada por nuestro socio protector LHH, enviamos el libro "Empleados comprometidos, empresas eficaces" a los interesados y lanzamos la *newsletter* mensual de **Netexplo** sobre las últimas tendencias digitales.

## Conectar:

Actualizamos el lenguaje en redes sociales y nos enfocamos hacia un contenido más multimedia. También realizamos numerosos ***webinars*** con asociados, donde los usuarios podían debatir y enviar sus comentarios para participar en la conversación.

## Aprender:

Pusimos en marcha nuestro Programa de *Mentoring*, en el que los asociados con más experiencia pueden ser mentores. Además, organizamos formaciones de métricas en RRHH y encuentros digitales sobre sectores que no habíamos experimentado: ***retail*** y automoción. También dimos voz a los asociados para saber, mediante encuestas, dónde querían que pusiéramos el foco en 2020.

# *DÍA INTERNACIONAL DE RRHH*

INTERNATIONAL HUMAN RESOURCES
*HR connecting people and organisations*

**20 de mayo.**

Webinar
**'Organizaciones líquidas: transformación y propósito'**

*Desde CENTRHO celebramos el Día Internacional de los Recursos Humanos con un interesante debate online con profesionales destacados del sector sobre los retos y el futuro de la función ante la nueva realidad laboral post COVID-19.*

*La fecha conmemorativa (20 de mayo) fue acordada en 2018 por la EAPM para dar visibilidad al sector y a los equipos responsables de la gestión de personas. Como Asociación de RRHH nos unimos a la celebración desde sus inicios.*

**Los panelistas invitados fueron:**

**Pilar Rojo**
Directora del Centro de RRHH IE.

**John McCusker**
Global Vice President & Talent Management en Bacardi.

**Paz Fonteboa**
Regional Head of HR Europe Orange Business Services.

**Jorge Cagigas**
Presidente de FUNDIPE.

# *6° UPDATE: DISRHUPCIÓN TOTAL.*
## *Navegando en la incertidumbre*

***Encuentro anual por excelencia de profesionales de RRHH.***

# *6º Update: DisRHupción Total*

**15 de octubre.**

**Formato de programa TV en *streaming*.**

**Conexión desde LATAM.**

**Más de 400 asistentes.**

***NAVEGANDO EN LA INCERTIDUMBRE***

**Pusimos el foco en dotar a los profesionales de Recursos Humanos de las herramientas y los conocimientos fundamentales para liderar el cambio en sus organizaciones y prepararse para superar los próximos desafíos.**

## *Agenda del evento*

- **Bienvenida y apertura** • Rafael Cabarcos y Susana Gómez.
- **'Madrid responde al reto de la disrupción'** • José Luis Martínez-Almeida.
- **'Claves para navegar en la incertidumbre'** • Juan Alonso de Lomas e Íñigo Sagardoy de Simón.
- **'Navegando en aguas turbulentas'** • Miguel Ángel Ballesteros.
- **'Toma de decisiones en escenarios de gran incertidumbre'** • Trinidad Jiménez.
- **Presentación de los Premios INNOVARH, de AEDIPE y NETEXPLO** • Ramón Rodrigáñez e Irene Sabaté (miembros de CENTRHO People Lab) y Pablo Nadal, Director General Ejecutivo de Netexplo Observatory Spain.
- **Mesa redonda: 'La función de RRHH en un mundo que no puede ser previsto'** • Teresa Coelho, David López y Ana Valdivielso como ponentes, y Fernando Cabello-Astolfi como moderador.
- **'Talento disruptivo'** • John McCusker.
- **'Competir en la era de la disrupción'** • Manu Marín.
- **Conclusiones y despedida** • Rafael Cabarcos y Susana Gómez.

# Algunos destacados

**Juan Alonso de Lomas,** CEO de L'Oréal.

«Las claves de un buen liderazgo son la cercanía, la transparencia, el establecimiento de un marco estratégico claro y, sobre todo, la confianza en tus equipos».

**Trinidad Jiménez,** Directora de Estrategia Global.
de Asuntos Públicos en Telefónica.

«En unos meses de confinamiento hemos progresado en transformación digital lo que habríamos tardado un lustro en condiciones de normalidad».

**José Luis Martínez-Almeida,** Alcalde de Madrid.

«El principal capital con el que contamos para poder salir adelante de una situación como la que estamos viviendo es con el de Recursos Humanos, es el de las personas».

**Miguel Ángel Ballesteros,** Director del Departamento de Seguridad Nacional (Presidencia del Gobierno).

«Necesitamos adelantar los acontecimientos mediante análisis geopolíticos, con un enfoque integral; y analizar esa información procedente de múltiples campos. [...] Las crisis son multi factoriales».

**Teresa Coelho,** Socia responsable de People en KPMG España.

«Las circunstancias de la pandemia suponen una presión adicional que nosotros como organización debemos tener en consideración y que requiere reflexionar sobre las políticas actuales».

**David López,** Director General Adjunto de Personas y Cultura en Bankia.

«Es fundamental que el líder sea el primero en entender que necesitamos adaptarnos y dar ejemplo [...] y que todo esté triangulado con la función de RRHH y los empleados».

**Ana Valdivielso,** Directora de RRHH de GSK en España, Portugal e Israel.

«Es importante que los profesionales de RRHH nos sintamos parte del negocio y del Consejo de Dirección».

**John McCusker,** Global Vice President, Talent Management de Bacardi.

«Para gestionar bien el talento en una crisis debemos ayudar a los empleados a lidiar con la incertidumbre, guiarles en su propósito, mantener una mente abierta y fomentar la pertenencia».

**Manu Marín,** Advisory Board Director de Yellow River Global Capital Limited.

«En España hay buenas ideas y hay un ecosistema inversor que apoya esas ideas, tanto nacional como internacional».

# Momentos clave del Update

Trinidad Jiménez, Directora de Estrategia Global de Asuntos Públicos en Telefónica.

Mesa redonda 'La función de RRHH en un mundo que no puede ser previsto' con Ana Valdivielso, David López, Teresa Coelho y Fernando Cabello-Astolfi.

Diálogo entre Juan Alonso de Lomas e Íñigo Sagardoy de Simón.

*Nuestros perfiles en redes incrementaron su actividad, convirtiendo octubre en uno de los meses con más interacciones del año. Estos son los resultados obtenidos del Update:*

## MÉTRICAS | **LINKEDIN**

- **42 publicaciones**
- **281 reacciones**
- **20 menciones**
- **12 comentarios**
- **Mejor post:**
  Premios INNOVARH:
  29 reacciones, 37 clics
  5 comentarios y
  3 veces compartido.

## Evento LINKEDIN

- **422 inscritos**
- **9 publicaciones**
- **21 reacciones**

*Landing page con **2100** visitas.*

## MÉTRICAS | **TWITTER**

- **42 tweets**
- **114 reacciones**
- **46 menciones**
- **1 comentario**
- **Mejor post:**
  Saludo a las territoriales de AEDIPE. 6 RT, 1 compartido y 9 *likes.*

*El lanzamiento del Update (30/07/2020) y el recordatorio a asociados (01/09/2020) se sitúan entre las comunicaciones del año con más aperturas (216 y 233 respectivamente).*

# Resultados

- El **94,45%** de encuestados valora de manera muy satisfactoria su experiencia en el evento.
- Un **73,34%** puntúa muy positivamente el nuevo formato de este *Update*.
- Puntuación media cercana al **8/10**, la impresión que se llevan los encuestados sobre el *Update* se asocia a innovación y cambio. Valorarían positivamente reducir la duración para este nuevo formato y una mayor interacción.

## Patrocinadores

## Asociados Protectores

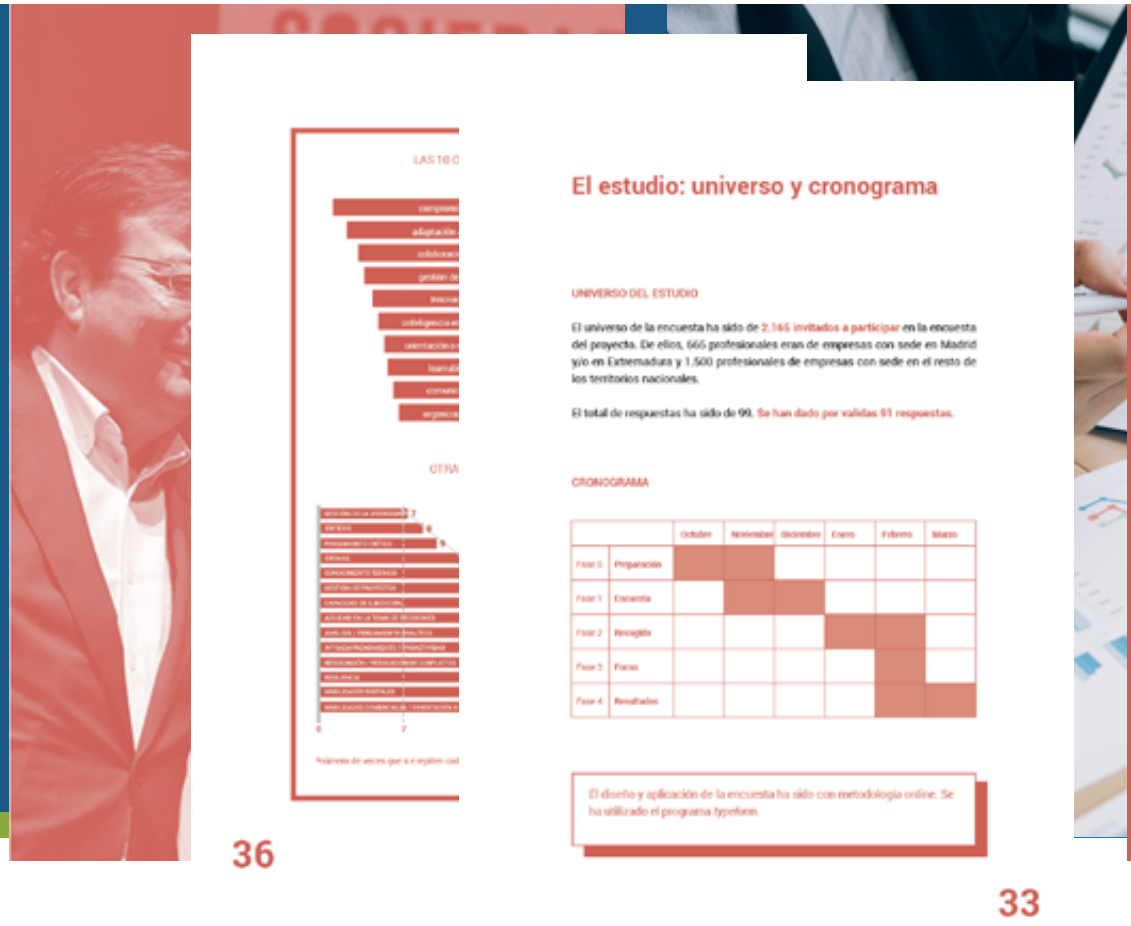
## Colaboradores

# ESTUDIO DE IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS CLAVE

Elaboramos un informe, que ha editado la Junta de Extremadura, cuyo objeto era confeccionar un directorio anual de competencias clave para la empleabilidad, ante la transformación del mercado laboral y la necesidad de adaptación de los perfiles profesionales.

Los resultados obtenidos se incorporaron al proyecto de la Sociedad del Aprendizaje, desarrollado por la Junta de Extremadura con la implicación directa de su Presidente, Guillermo Fernández Vara.

**Publicado en octubre de 2020.**



## El estudio: universo y cronograma

UNIVERSO DEL ESTUDIO

El universo de la encuesta ha sido de 2.165 invitados a participar en la encuesta del proyecto. De ellos, 665 profesionales eran de empresas con sede en Madrid y/o en Extremadura y 1.500 profesionales de empresas con sede en el resto de los territorios nacionales.

El total de respuestas ha sido de 99. Se han dado por validas 91 respuestas.

CRONOGRAMA

| | | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Fase 0 | Preparación | | | | | | |
| Fase 1 | Escucha | | | | | | |
| Fase 2 | Recogida | | | | | | |
| Fase 3 | Focos | | | | | | |
| Fase 4 | Resultados | | | | | | |

El diseño y aplicación de la encuesta ha sido con metodología online. Se ha utilizado el programa typeform.

36

33

3

# Actividades 2020

La irrupción del Covid-19 aceleró nuestro proceso de transformación, haciendo especial hincapié en las actividades que veníamos desarrollando. Las circunstancias requerían entornos digitales, métodos ágiles y formatos disruptivos, donde expertos y compañeros de profesión compartieran su experiencia, guiaran a otros a superar los desafíos y resolvieran las inquietudes que se nos planteaban. Desde CENTRHO hemos actuado como un espacio de conexión entre todos estos profesionales.

# 3.1 ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

## Asamblea anual

4 de febrero.

Sede de la Asociación, Madrid.

## Asamblea General Extraordinaria

27 de febrero.

Sede de la Asociación, Madrid.

# 3.2 ACTIVIDADES CON LA COLABORACIÓN DE ASOCIADOS

**Ante la situación de pandemia global provocada por la crisis del covid, nuestra respuesta fue rápida y coordinada con organizaciones y profesionales del sector.**

**27 webinars**

**+ 3300 usuarios conectados**

**Media de participantes por sesión: 160**

**El 67% de los encuestados tras el *Update* ha asistido a más de 5 eventos de CENTRHO en 2020.**

## Webinars Covid-19

**Efectos laborales del coronavirus**

**23 de marzo.**

**Jesús Lahera**
Consultor de Abdón Pedrajas Abogados y profesor titular de Derecho de la UCME.

## Medidas laborales excepcionales frente al Covid-19

25 de marzo.

**Pedro Llorente**
Consejero experto en materia laboral y en estrategias de RRHH de Cuatrecasas.

## Tecnología para el trabajo en remoto: retos y oportunidades

30 de marzo.

**Iker Barber**
Director Digital Workplace en CYC.

**Íñigo Sola**
Director Técnico en CYC.

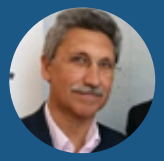
**Marta Iriguibel**
Responsable de Adopción en CYC.

CUATRECASAS

CYC

## La Comunicación, elemento clave de las RR.LL. en momentos de crisis

16 de abril.



**José Antonio Carazo**
Periodista y secretario de la Junta Directiva.

**Sonia Ruiz**
Fundadora y CEO de PrideCom.

**Javier Molina**
Director Comercial del área de Diseño y Desarrollo de EXEVI.

## D+1: ¿cómo será el regreso? Nuevos desafíos para la gestión de personas tras el confinamiento

21 de abril.

**Íñigo Sagardoy de Simón**
Presidente de Sagardoy Abogados.

**Ángel Serrano**
Business Managing Director de Savills Aguirre Newman.

**Rafael Cabarcos**
CEO del Instituto Internacional de Diplomacia Corporativa y Presidente de AEDIPE CENTRHO.

## ¿Y ahora qué? La gestión estratégica de personas después del Covid-19

22 de abril.

**Carlos Delgado Planás**
Presidente y Consejero Delegado de Compensa Capital Humano.

## Aula virtual y teleformación. Nuevo escenario para la formación subvencionada y bonificada

29 de abril.

**Sara Molero**
Secretaria general de Formación en CEIM.

**Óscar Burgos**
Presidente de AMACFOR.

**Javier Kühnel**
CEO de la Escuela de Negocios KUHNEL.

## Buenas prácticas en Gestión Organizativa, Prevención y Salud para la vuelta al trabajo después del Covid-19

30 de abril.

**Olga Merino**
Coordinadora regional de PRL en FREMAP Madrid y Castilla-La Mancha.

**Jesús Muriel**
Director de Compensación y Organización en Cepsa.

**José María Bascán**
Director de RRHH en Wolters Kluwer España.

## Bienestar emocional en la empresa

7 de julio.

**Miguel Ángel Cristóbal**
Socio fundador de Healthy Work.

**Beatriz Valderrama**
CEO de Alta Capacidad.

# *Global Digital Workplace*

***De mayo a junio desarrollamos un ciclo de webinars junto a CYC para entender la transformación de la Experiencia Empleado, mejorar la agilidad en el negocio y trabajar de forma más eficaz y segura.***

CENTRHO CYC

## Comunicación a mano de obra directa.

21 de mayo.

**Iosune Goñi**
Consultora Funcional en CYC.

**Íñigo Sola**
Director Técnico en CYC.

## El rol de RRHH en la adopción de MS Teams.

27 de mayo.

**Marta Iriguibel**
Responsable de Adopción en CYC.

## Tecnología para mejorar la Experiencia del Empleado.

10 de junio.

**Aitor Alústiza**
Responsable de Innovación en CYC.

**Abel Salas**
Marketing Coordinator en Saica Pack.

## Herramientas de gobierno para RRHH. Workplace & People Analytics.

24 de junio.

**Iñaki Percaz**
Responsable de RRHH en CYC.

**Asier Díez**
Gestor de Proyectos en CYC.

# Webinars de Adaptación al cambio

## Formación digital para competencias digitales

19 de marzo.

**Mar García**
Head of Communication de FUNDAE.

**Luis Miguel Olivas**
Global Head of Employability and Education Programs de Fundación Telefónica.

**David Hernantes** Director Digital Intrapreneur and Global Head of Technological Upskilling and Reskilling de BBVA.

## ¿Cómo enfocar y comunicar los cambios organizacionales tras la pandemia?

17 de junio.

**Andrés Ortega**
Head of Talent and Learning.

**Cristina Salvador**
Fundadora de Both People & Comms.

**Mercedes Fernández**
Talent Development Director de LHH España.

## Webinars de Adaptación al cambio

### Construyendo resiliencia en tiempos inciertos.

**26 de junio.**

**Miguel Ángel Cristóbal**
Socio fundador de Healthy Work.

**Paloma Fuentes**
Gerente de Felicidad en Mahou-San Miguel.

**Alberto Fradejas**
Responsable de Seguridad y Salud Laboral en Grupo Antolin.

### Reskilling y habilidades clave para adaptarse al nuevo entorno.

**27 de octubre.**

**Marcos Urarte**
Conferenciante internacional, presidente de Pharos y consultor estratégico en entidades públicas y privadas de España.

**Guillermo San Román**
Account Management Regional Director South Europe de Cornerstone OnDemand en España, Italia y Portugal.

# Encuentros virtuales sobre cuestiones jurídico-legales

**En clave laboral. ERTEs, flexibilidad y teletrabajo**

**19 de marzo.**

**Martín Godino**
Socio Director de Sagardoy.

**Isaac Vitini**
Director General de RRHH en ING España y Portugal.

**Rafael Cabarcos**
CEO del Instituto Internacional de Diplomacia Corporativa y Presidente de AEDIPE CENTRHO.

**Nueva normativa en materia de teletrabajo.**

**1 de octubre.**

**Raquel Muñiz**
Socia de Sagardoy Abogados.

# 3.3 ACTIVIDADES FORMATIVAS PROPIAS

### People Analytics

Nuevos enfoques para medir las capacidades de las organizaciones, conocer herramientas de medición, modelos y metodologías clave.

**10 de marzo.**

**Presencial.**

Formación impartida por **David Aguado**, investigador senior y responsable de CAMTO en el Instituto de Ingeniería del Conocimiento (IIC).

### Métricas estratégicas para la descripción, valoración y desarrollo organizacional

Un módulo específico sobre las características que han de tener las métricas de RRHH desde el punto de vista de la eficacia, eficiencia y su impacto, así como recursos para implementar esas áreas.

**23 de junio.**

***Online.***

Formación impartida por **David Aguado**, investigador senior y responsable de CAMTO en el Instituto de Ingeniería del Conocimiento (IIC).

### HR Analytics, el potencial de los datos en la transformación digital de las empresas

Un taller orientado al análisis de los datos para tomar mejores decisiones sobre las personas, mejorar su rendimiento individual y el de la organización.

**30 de junio.**

***Online.***

Formación impartida por **Sonia Rodríguez**, profesional de Gestión del Talento en el Instituto de Ingeniería del Conocimiento (IIC).

# 3.4 MASTERCLASS, PRESENTACIONES DE LIBROS Y ACTIVIDADES TÉCNICAS

## Presentación del Informe de Tendencias digitales de Netexplo

18 de febrero.

Auditorio Cepsa.

Este informe es una ventana abierta al mundo de la innovación y de las tendencias que influyen de manera decisiva en nuestros comportamientos y en nuestras vidas, tanto personales como profesionales.

**Pablo Nadal**
Director General del Observatorio Netexplo España.

**Carlos Morán**
Director de RRHH en Cepsa.

## Conferencia de Álex Dakov: 'Cómo vivir de forma sostenible en el 2020'

Un encuentro para conocer las principales claves de la sostenibilidad y cómo garantizarla desde el ámbito de los RRHH.

27 de febrero.

Sede AEDIPE CENTRHO.

**Álex Dakov**
*Emprendedor y conferenciante.*

# 3.4 MASTERCLASS, PRESENTACIONES DE LIBROS Y ACTIVIDADES TÉCNICAS

## Presentación del libro 'Empleados comprometidos, empresas eficaces'

La biblioteca Miguel Ordóñez de RRHH de AEDIPE presentó el nuevo libro de su colección, **'Empleados comprometidos, empresas eficaces'**, escrito por **Benito Berceruelo** (CEO de la consultora Estudio de Comunicación) para hablarnos de la comunicación interna en situaciones de crisis. Desde CENTRHO enviamos un ejemplar a todos los asociados y organizamos la presentación junto a Estudio de Comunicación.

El evento de presentación se desarrolló el 17 de junio en el entorno *online* con motivo del estado de alarma decretado por el Covid-19. Asistieron como ponentes Benito Berceruelo; Rafael Cabarcos, Presidente de la Asociación; Concha Gómez, Directora del área de CI en Estudio de Comunicación; y Alberto Baltanás, Director de CI en Banco Santander. Después del coloquio se celebró la mesa redonda 'Retos de la Gestión de Personas y Comunicación Interna', donde participaron Íñigo Sagardoy, Presidente de Sagardoy Abogados; Mónica Torres, Directora de Cultura y Talento del Grupo Santander; Mireia Vidal, Directora de RRHH de L'Oréal; y Pablo Gonzalo, socio en Estudio de Comunicación, como moderador del debate.

# 3.4 MASTERCLASS, PRESENTACIONES DE LIBROS Y ACTIVIDADES TÉCNICAS

## *Masterclass* José María Gay de Liébana

Una ponencia exclusiva para descubrir cómo hacer frente a la crisis económica originada por el brote de coronavirus y sacar a nuestro país adelante.

**19 de junio.**

**Sesión *online*.**

**José María Gay de Liébana**
*Profesor y economista.*

## Primer Encuentro sobre el sector *retail*

Un encuentro para conocer las principales claves de la sostenibilidad y cómo garantizarla desde el ámbito de los RRHH.

**22 de octubre.**

**Sesión *Online*.**

### Ponentes:

**Marta Sempere**
People & Culture Vice President en Coca-Cola European Partners Iberia.

**Pilar Oncins**
Human Resources Director en Makro.

**Ángel Javier Vicente**
Transformation, Organization & People Director del Grupo Cofares.

# 3.4 MASTERCLASS, PRESENTACIONES DE LIBROS Y ACTIVIDADES TÉCNICAS

**Reflexiones cercanas y disruptivas sobre el sector automoción**

26 de noviembre.

*Online.*

**Ponentes:**

**Joaquín Bau**
Director Corporativo de RRHH España y Portugal en BMW Group.

**Susana Arias**
Head of Human Resources en Porsche Ibérica.

**Ismael Lara**
Head of Culture, Learning & Development en SEAT.

LHH

# 3.4 MASTERCLASS, PRESENTACIONES DE LIBROS Y ACTIVIDADES TÉCNICAS

## *Foro de Relaciones Laborales*

**21 de enero.**

**Sede de ESADE (Madrid).**

Contamos con la participación de **Ángel Blasco**, Magistrado del Tribunal Supremo, para analizar los últimos y más importantes pronunciamientos judiciales dictados por el Alto Tribunal.

Organizado por: ESADE Business School · Universidad Pontificia ICAI ICADE Comillas Madrid · CUATRECASAS

# 3.5 ACTIVIDADES EN LAS QUE HEMOS COLABORADO

### Curso de *Mindfulness*

Colaboramos con **Úrsula Calvo** en un curso de 4 semanas de duración, donde cada lunes y jueves los asistentes aprendían a deshacerse de la necesidad de control y a encontrar soluciones creativas.

**Del 30 de marzo al 17 de abril.**

**8 sesiones *online*.**

**Úrsula Calvo**
Coach y mentora de meditación.

Úrsula Calvo CENTER

4

# Servicios

A lo largo de 2020 hemos reinventado algunos de los servicios que se ofrecen a los asociados, para acercarnos a sus necesidades reales y convertirlos en los verdaderos protagonistas de los procesos.

Servicios

# FLASH #MÁSQUENUNCAPERSONAS

Tras la declaración del estado de alarma en España, desde CENTRHO pusimos en marcha una *newsletter* quincenal para mantener el contacto con los asociados y ayudarles a afrontar con éxito los nuevos desafíos del mundo RRHH.

Tuvimos la colaboración de expertos en gestión de personas, comunicación interna o el ámbito legal y financiero, compañeros de profesión que se unieron al Flash para guiar a los asociados en el nuevo escenario laboral.

27/3 **Desde el 27 de marzo hasta el 3 de julio.**

**15 números.**

Servicios

# FLASH QUINCENAL

Ante la buena acogida de la *newsletter* lanzada con motivo del Covid-19, decidimos crear una edición quincenal para reunir contenido de interés sobre RRHH, liderazgo y gestión de personas, cuestiones jurídicas, artículos y publicaciones de colaboración escritos por asociados y la agenda con los próximos eventos. Esta acción se va a mantener en 2021.

**Desde el 17 de julio.**

**13 números.**

Servicios

# LA VENTANA DEL ASOCIADO

Dar voz a los miembros de la Asociación es una prioridad para CENTRHO. Y 'La ventana del asociado' es el mejor altavoz para que los profesionales del sector compartan su experiencia, punto de vista y aprendizajes sobre cuestiones relevantes para el presente y futuro de nuestra función.

**En 2020, el espacio ha contado con un total de 37 colaboraciones.**

## FEBRERO

- *¿Por qué es importante adquirir habilidades digitales?*
  **Gemma Juan Giner.** Redactora de Contenidos en Escuela de Negocios y Dirección.

## MARZO

- *Fudeat, la startup especializada en catering online, no se detiene.*
  **Equipo Fudeat.**

- *Síndrome del Burnout, ¿por qué acabamos quemados en el trabajo?*
  **Gemma Juan Giner.** Redactora de Contenidos en Escuela de Negocios y Dirección.

## ABRIL

- *Reflexiones para el confinamiento.*
  **José Manuel Casado,** Socio de 2.C Consulting.

- *Comunicación Interna y Covid-19, es tiempo de acción.*
  **Elena de la Mata,** Directora del área de Comunicación Interna de Kreab España.

- *L+1: El liderazgo de la «nueva normalidad».*
  **Andrés Ortega,** vocal de la Junta Directiva de CENTRHO y Head of Talent and Learning.

- *Técnicas de liderazgo transformacional.*
  **Gemma Juan Giner.** Redactora de Contenidos en Escuela de Negocios y Dirección.

- *El futuro del trabajo y las relaciones laborales*
  **Rafael Giménez-Arnau.** Presidente de FORELAB y socio del Departamento Laboral de Garrigues.

- *Vuelta a los espacios de trabajo corporativos*
  **Francisco Vázquez Medem.** Asociado y fundador de 3g Smart Group

## MAYO

- *¿Cómo buscar empleo entre cuatro paredes?*
  **Marcos Huergo,** Director General de Lee Hecht Harrison.

- *El Sudoku empresarial.*
  **Sandalio Gómez,** Profesor Emérito del IESE y Cofundador de Neddux.

- *Ahora digital, ahora saludable, siempre humano.*
  **Leyre Octavio de Toledo,** Directora Ejecutiva del área de Arquitectura de Savills Aguirre Newman.

- *'La humanización en la era digital'.*
  **Jesús Briones,** HRBP en Cepsa y Profesor Doctor Asociado en la Universidad de Nebrija.

## JUNIO

- *La nueva política de teletrabajo a futuro.*
  **Teresa Coelho,** Socia Responsable de RRHH en KPMG.

- *Estrategias para la gestión de la Propuesta de Valor del Empleado después del Covid-19.*
  **Carlos Delgado Planás,** Presidente y CEO de Compensa Capital Humano.

- *El nuevo ROI, «Return On Individuals».*
  **Ana Mariani,** Talent Development Manager de LHH.

- *Tendencias RRHH 2020: Economía de la Conducta aplicable a la gestión de personas.*
  **Rosa García Campayo,** Directora de Zona en Bankia.

- *Blockchain: herramientas para gestionar la nueva complejidad en Recursos Humanos.*
  **Luis Amigo,** Consultor de Recursos Humanos.

## JULIO

- *El nuevo mundo del trabajo.*
  **Guillermo San Román,** Account Management Regional Director South Europe en Cornerstone OnDemand para España, Italia y Portugal.

- *Reflexiones laborales sobre el teletrabajo.*
  **Íñigo Sagardoy,** Presidente de Sagardoy Abogados.

- *Desafíos, retos y oportunidades en un entorno de incertidumbre y complejidad.*
  **Marcos Urarte,** Presidente del Grupo Pharos y consultor estratégico.

## SEPTIEMBRE

- Entrevista a **Guillermo San Román.** Account Management Regional Director South Europe en Cornerstone OnDemand para España, Italia y Portugal.

- *¿Puede la tecnología mejorar el compromiso y la Experiencia empleado?*
  **Rafael Zúñiga,** Director General de CYC.

- *¿Cómo definir una estrategia líder de gestión de personas en tiempos de incertidumbre?*
  **Carlos Delgado Planás,** Presidente y CEO de Compensa Capital Humano.

- Entrevista a **Elena Giménez.** Directora de Speexx España.

## OCTUBRE

- Entrevista a **Fernando Cabello-Astolfi.** Cofundador y CEO de Devengo.

- Entrevista a **Borja Boada.** CEO de Fudeat.

- *Calidad relacional: termómetro del mejor liderazgo.* **David Reyero,** Senior HR Business Partner en Sanofi Iberia.

- *Cobrar en tiempo real con Devengo: un beneficio para trabajadores y empresas.* **Ángela del Carmen Fuentes,** CMO de Devengo.

- *Liderazgo humano en un entorno digital.* **Josep Aragonés,** CEO de Wolters Kluwer Tax & Accounting España & Brasil.

- *Claves de una buena gestión de personas.* **Juan Luis Goujon,** SVP Strategy & Business Development en LHH.

- *¿Cuáles son las claves de tu empleabilidad profesional en este entorno tan impredecible y competitivo?* **David Reyero,** Senior HR Business Partner en Sanofi Iberia.

## NOVIEMBRE

- *Anticipos de nómina: la solución a la falta de liquidez de los trabajadores.* **Ángela del Carmen Fuentes,** CMO de Devengo.

- *¿Puede ser el Reporting de Diversidad una oportunidad para las empresas?* **Rosa Cuartero,** fundadora y CEO de Disjob.

- *Un alto porcentaje de directivos españoles está valorando abandonar su empresa actualmente.* **Equipo SmartCulture.**

## DICIEMBRE

- *2021: el siguiente momento de la verdad para RRHH.* **Andrés Ortega,** vocal de la Junta Directiva de CENTRHO y Head of Talent and Learning.

- *Reflexiones 2020-2021 para profesionales RRHH.* **Marta Sempere.** People & Culture Vice President en Coca-Cola European Partners Iberia y vocal de la Junta Directiva AEDIPE.

# BLOG EXPERTOS DE RRHH

En 'La ventana del asociado' también contamos con el 'Blog expertos de RRHH', donde cualquier miembro de la Asociación puede compartir su espacio profesional con los demás.

- **Marcos Huergo:** www.lhh.com/es/es/
- **Raquel Bonsfills:** 2miradas.es/blog
- **Pilar Jericó:** pilarjerico.com/blog
- **Juan Carlos Cubeiro:** juancarloscubeiro.com
- **Andrés Ortega:** andres-ortega.com
- **David Reyero:** davidreyero.com
- **Antonio Peñalver:** antoniopenalver.blogspot.com

# EL ASOCIADO EN EL CENTRO

¿Cómo es la realidad de los asociados?, ¿de qué manera abordan cuestiones como la digitalización o las nuevas formas de trabajo?, ¿cuál es su perspectiva sobre el futuro de la función? 'El asociado en el centro' es una nueva sección de la web, creada en 2020 para afianzar el protagonismo de los miembros de CENTRHO. José Antonio Carazo, referente de la información en RRHH, nos acerca al día a día de grandes nombres del sector.

***¿Qué departamentos de Recursos Humanos nos han abierto sus puertas en 2020?***

**DEUTZ SPAIN S.A.:** *'Confianza y desarrollo son dos de los principales denominadores comunes de nuestra política de recursos humanos'*. Con entrevista a **José Manuel Tirado,** Director de Gestión de Personas.

**MAZARS:** *'La digitalización ha cambiado el perfil de la función y ofrece grandes oportunidades'*. Con entrevista a **Antonio López-Montaño**, Director de Recursos Humanos.

**GRUPO QUIRÓNSALUD:** *'El compromiso de nuestros profesionales es el motor que nos impulsa'*. Con entrevista a **Esther Estepa**, Directora Corporativa de Talento y Experiencia de Empleado.

**LILLY:** *'Lilly une corazón e innovación para mejorar la vida de las personas de todo el mundo'*. Con entrevista a **Abel Pérez del Castillo**, Director de Recursos Humanos.

**MÁS VIDA RED – ALBENTURE:** *'Vocación de servicio a través de la transformación de las personas'*. Con entrevista a **Xandra Fernández**, Directora de Recursos Humanos.

**LEGÁLITAS:** *'Aquí las personas son nuestra fuerza y nuestra prioridad'*. Con video-entrevista a **Natalia Mateo**, Directora de Recursos Humanos.

Servicios

# *OUTPLACEMENT*

**Te ayudamos a impulsar tu carrera profesional.**

En 2020 renovamos nuestro servicio de *Outplacement* y contamos con el apoyo de Lee Hecht Harrison (LHH), uno de nuestros Asociados Protectores y experto en procesos de transición y reestructuración.

Ofrecemos a nuestros asociados un gran abanico de soluciones para el desarrollo de su carrera profesional, y ponemos a su disposición el asesoramiento y las herramientas necesarias para afrontar situaciones relacionadas con desvinculación de personas, redistribución de empleados o búsqueda de talento. Un ejemplo de ello es la difusión gratuita para los miembros de la Asociación de la guía elaborada por LHH con información detallada sobre la recolocación justificada, la transición profesional, la gestión de despidos y el apoyo a empleados.

LHH

Servicios

# CONECTA TALENTO

**Las personas podemos cambiar el mundo, únete al reto del talento.**

Ayudamos:

| | |
|---|---|
| A las organizaciones a atraer, mantener y desarrollar el talento. | A las personas a orientar su carrera, ganar visibilidad y potenciar sus habilidades profesionales. |
| Las compañías que participan en la iniciativa consiguen reforzar el valor de su marca conectándola con las marcas personales de sus empleados.<br>Además, pueden impulsar y fidelizar el talento interno mientras favorecen la incorporación de nuevos colaboradores. | Los miembros de CENTRHO acceden de forma prioritaria a ofertas de empleo de RRHH presentando directamente su CV en las empresas con mejores prácticas en el ámbito de la gestión de personas. |

# Servicios
# NETEXPLO

## Premios INNOVARH

AEDIPE y Netexplo lanzan la primera edición de los Premios INNOVARH, una iniciativa para reconocer las mejores soluciones digitales puestas en marcha en el área de gestión de personas, tanto a nivel interno de la compañía (integración, formación, desarrollo, conciliación...) como a nivel externo: *employer branding* y atracción del talento.

Entre los criterios de valoración se contemplan: la creatividad, el impacto en las personas y en la organización, el coste por empleado y la proyección a futuro de otras posibles fases del proyecto. La participación estaba abierta hasta febrero de 2021 para *startups*, empresas e instituciones públicas con ideas aplicadas en el ámbito nacional.

Otro servicio ofrecido con la colaboración de Netexplo es la *newsletter* mensual del Observatorio de tendencias digitales, donde se dan a conocer las últimas novedades del mundo digital.

NETEXPLO

edipe

# Servicios
# CAMTO

**Un estándar para medir y valorar el talento, disponible para nuestros asociados.**

Describir las capacidades de las personas, compararlas y explicar su relación con los objetivos estratégicos. Esta es la misión de CAMTO, una red de innovación para el desarrollo de métricas organizacionales impulsada por el Instituto de Ingeniería del Conocimiento (IIC) y de la que la Asociación forma parte. **Un servicio de valor añadido tanto para los departamentos de Recursos Humanos como para las organizaciones en general.** Y sin coste adicional para nuestros asociados.

CAMTO
Centro Avanzado para el desarrollo de Métricas de Talento Organizacional

Servicios

# *DISJOB*

**Un servicio de búsqueda de candidatos con capacidades especiales.**

Ofrecemos a las organizaciones la posibilidad de que publiquen una oferta de empleo con las características de su candidato ideal. Posteriormente, les remitimos los CV que mejor se adaptan a cada perfil.

disJob

Descubre el Talento con disCapacidad

# Servicios
# *JOBMARKET*

**Las novedades del mercado laboral.**

A través de las redes sociales de CENTRHO, mantenemos informados a nuestros asociados sobre las últimas ofertas de empleo en el sector de los Recursos Humanos.

Servicios

# PROGRAMA DE MENTORING

**Apostamos por mejorar la empleabilidad de nuestros asociados más jóvenes.**

Ofrecemos a nuestros asociados:

- Claves y técnicas para encontrar empleo.
- Acompañamiento en el inicio de sus carreras profesionales.
- Tutoría y asesoramiento personal.

Además, los asociados con mayor experiencia tienen la posibilidad de convertirse en **mentores** para compartir sus conocimientos y *know how*. En 2020 lanzamos una encuesta a nuestros asociados y **21** de ellos se animaron a ser mentores. Desde entonces orientan a otros profesionales para impulsar su desarrollo.

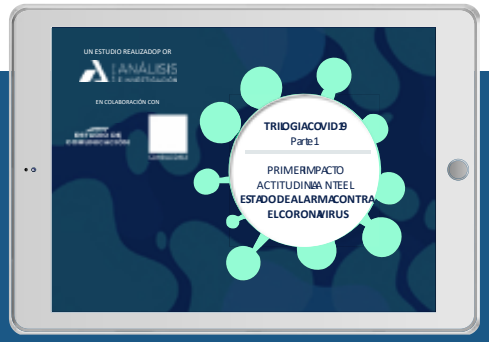
# Servicios
# *INFORMES*

**Damos acceso a los documentos más relevantes de nuestro sector.**

Ponemos a disposición de todos los usuarios los estudios más recientes relacionados con el ámbito de los RRHH: desde el análisis del Covid-19 y el mundo del trabajo, o los planes europeos para frenar el impacto económico y social de la pandemia en España, hasta las últimas noticias sobre el impacto del estado de alarma.

Observatorio de la OIT – segunda edición: El Covid-19 y el mundo del trabajo Estimaciones actualizadas y análisis

Organización Internacional del Trabajo




TRILOGÍA Covid-19: Primer impacto actitudinal ante el estado de alarma contra el Coronavirus. Parte 1, parte 2 y parte 3.

Un estudio realizado por:

Villafañe & ASOCIADOS CONSULTORES

En colaboración con:

ESTUDIO DE COMUNICACIÓN

Informe Covid-19: Briefing material
El impacto del Covid a nivel mundial y actitudes que pueden tomar las instituciones ante la crisis.

Elaborado por:

McKinsey & Company

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia #EspañaPuede (Next Generation)
Dirigido a empresas y con el apoyo de fondos europeos para frenar el impacto económico y social del Covid.

Elaborado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA

5

# Comunicación

Nuestra estrategia de comunicación se ha centrado en conectar con profesionales de RRHH, directivos y responsables de gestión de personas; transmitir el liderazgo de nuestros miembros; compartir 'best practices'; y facilitar aprendizajes que mejoren el día a día en nuestra profesión.

# REDES SOCIALES

## SEGUIDORES Y CRECIMIENTO

**7.255**

**+844**

Número total de seguidores

- En 2020 se ha evolucionado hacia un lenguaje adaptado a redes sociales, con un tono directo, contenidos multimedia y elementos más visuales para atraer al usuario y buscar su interacción.

- La actividad en redes se ha incrementado:

**4.286**

**+5,88%**

**2.969**

**+25,65%**

# Comunicación
# MEDIOS

## *LA ASOCIACIÓN CUENTA CON:*

**12** apariciones en medios digitales

# Comunicación
# MEDIOS

| FECHA | MEDIO | TITULAR | |
|---|---|---|---|
| 25/03/2020 | El Derecho | "Abdón Pedrajas advierte que también es fuerza mayor la pérdida de actividad de contratas y proveedores de empresas con actividad suspendida". | |
| 26/03/2020 | Legal Today | "ERTE en el estado de alarma: Abdón Pedrajas advierte que también es fuerza mayor la pérdida de actividad de contratas y proveedores de empresas con actividad suspendida". | |
| 19/05/2020 | Capital Humano (Wolters Kluwer) | "Rafael Cabarcos, Presidente de Asociación Centrho de Aedipe". | |
| 22/05/2020 | Observatorio de Recursos Humanos | "La asociación CENTRHO de AEDIPE rechaza el acuerdo de derogar de manera íntegra la Reforma Laboral de 2012". | |
| 25/05/2020 | IE Noticias | Noticia en la página web de IE Business School. | |
| 19/06/2020 | Pr.noticias.com | "La Comunicación Interna: herramienta imprescindible para lograr el compromiso de los empleados". | |

| | | |
|---|---|---|
| ***22/07/2020*** | Observatorio de Recursos Humanos | "Asociación CentRHo analiza las últimas novedades sobre ERTES, flexibilidad y teletrabajo". |
| ***18/09/2020*** | Capital Humano (Wolters Kluwer) | "6º *Update* de Recursos Humanos: 'DisRHupción Total: Navegando en la incertidumbre". |
| ***21/09/2020*** | Observatorio de Recursos Humanos | "15 de octubre: 'DisRHupción Total: Navegando en la incertidumbre', el evento estrella de los RRHH". |
| ***22/10/2020*** | Observatorio de Recursos Humanos | "La función de RRHH es imprescindible para construir organizaciones capaces de superar los próximos desafíos". |
| ***22/10/2020*** | Fudeat (blog de la web) | "Fudeat, patrocinador del 6º *Update* de Asociación CentRHo de AEDIPE con el lema "DisRHupción Total. Navegando en la incertidumbre". |
| ***31/10/2020*** | Economiadehoy.es | "La función de RRHH es imprescindible para construir organizaciones capaces de superar los próximos desafíos. |

# OTRAS HERRAMIENTAS

## MAILCHIMP

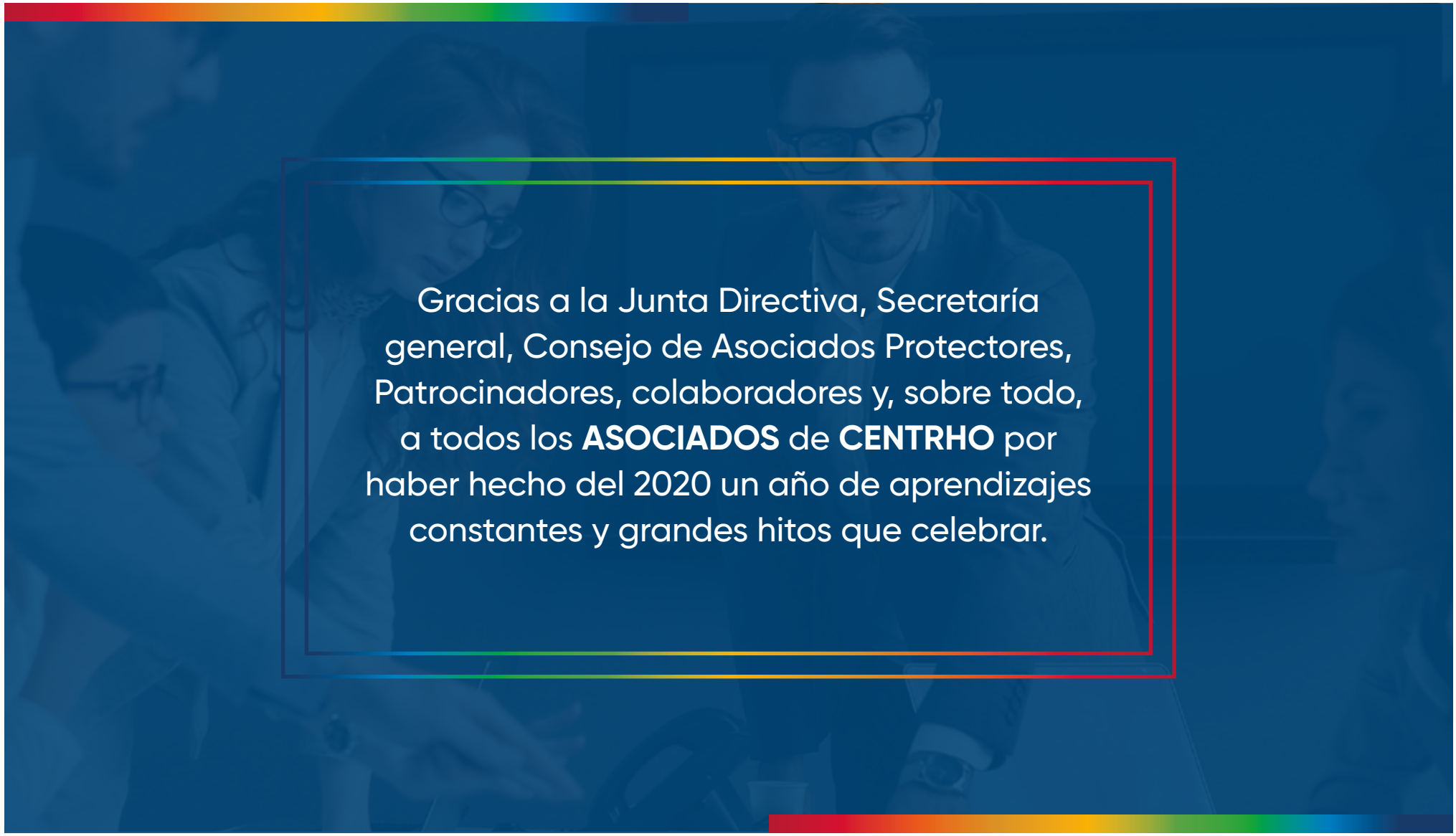
Además de la *newsletter* quincenal y de la edición especial surgida durante el confinamiento, en 2020 se han enviado 111 comunicados con diversos motivos:

### ASOCIADOS

- **Lanzamiento y recordatorio de actividades.**
- **Mensajes de Dirección.**
- **Fidelización.**
- **Servicios disponibles.**
- **Felicitación de Navidad.**

### NO ASOCIADOS

- **Animar a asociarse.**
- **Finalizar proceso de inscripción en el *Update*.**


Gracias a la Junta Directiva, Secretaría general, Consejo de Asociados Protectores, Patrocinadores, colaboradores y, sobre todo, a todos los **ASOCIADOS** de **CENTRHO** por haber hecho del 2020 un año de aprendizajes constantes y grandes hitos que celebrar.

# ***MEMORIA DE ACTIVIDADES*** 2020

EL AÑO QUE NOS REINVENTAMOS

CENTRHO

Asociación Centro de Aedipe